

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

des services Premium de l'Agence en ligne

Adoptées par le Conseil d'administration d'Eau de Paris du 27 juin 2014

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « les conditions générales de vente ») visent à définir les conditions applicables au contrat d'abonnement des services premium de l'agence en ligne conclu entre d'une part, l'Abonné souscrivant aux services «Premium » sur l'Agence en ligne (ci-après désignée « l'Abonné »), et d'autre part Eau de Paris, établissement public industriel et commercial, immatriculé au RCS de Paris, sous le numéro 510 611 056, ayant son siège au 19 rue Neuve Tolbiac, 75214 PARIS Cedex 13, dont le numéro de téléphone est le 0974.506.507 (appel non surtaxé), et le numéro de TVA intracommunautaire FR 62 510 611 056, ci-après dénommé « Eau de Paris ».

Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement applicables aux services Premium.

Les présentes CGV sont valables à compter du 14 juin 2014.

Les présentes conditions générales de vente complètent les conditions générales d'utilisation de l'Agence en ligne ainsi que les mentions légales du site, accessibles en permanence à l'adresse <https://agence.eaudeparis.fr>. En cas de contradiction entre les mentions légales du site, les CGU et les présentes conditions générales de vente, ces dernières prévaudront.

Les services Premium sont accessibles à toute personne bénéficiant d'un contrat d'abonnement au service de distribution de l'eau assuré par Eau de Paris et d'un compte sur l'Agence en ligne et ayant préalablement pris connaissance et accepté par un clic les CGU de l'Agence en ligne dans leur intégralité.

1. Informations relatives aux services Premium de l'Agence en ligne.

L'offre Premium constitue une offre de services supplémentaires dans le cadre de l'Agence en ligne permettant une gestion simplifiée par la possibilité notamment de créer des groupes et d'ajouter des utilisateurs secondaires pour les abonnés titulaires de nombreux contrats.

L'ensemble des fonctionnalités Premium est consultable sur le site internet <https://agence.eaudeparis.fr>.

2. Accès à l'offre Premium et acceptation des conditions générales de vente.

L'Abonné déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant toute souscription aux services Premium.

Les présentes conditions de ventes sont disponibles sur le site internet de l'Agence en ligne (<https://agence.eaudeparis.fr>) et sur demande auprès de Eau de Paris, Direction Usagers, Abonnés, EAU DE PARIS - TSA 31377 - 75621 PARIS CEDEX 13, ou par téléphone au 0974.506.507 (appel non surtaxé).

La demande de souscription sera faite via le formulaire de contact sur le site de l'Agence en ligne. La souscription vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente. Conformément aux dispositions de l'article 1369-1 du Code civil, les présentes conditions générales de vente peuvent être conservées par toute personne visitant le site Internet de l'Agence en ligne Eau de Paris, par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par l'Abonné, par le moyen de leur impression ; les présentes conditions générales de vente seront applicables tant qu'elles figureront sur l'Agence en ligne.

2. Souscription de l'abonnement

Le service est souscrit pour une période indéterminée, à compter de la date de souscription aux services Premium.

La demande d'abonnement est formulée par le pétitionnaire auprès d'Eau de Paris sur le site de l'Agence en Ligne via le formulaire de contact ou directement par mail auprès du gestionnaire Grands comptes.

Lors de la demande, l'Abonné indique s'il souhaite bénéficier immédiatement de son abonnement et renoncer ainsi à son droit de rétractation ou attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours après signature du contrat (voir l'article « Rétractation »).

L'Abonné reçoit alors une confirmation par mail de la souscription de son abonnement avec ses principales caractéristiques, son prix ainsi que la date de début de celui-ci. Sont joints à cet envoi les CGU, les présentes CGV ainsi que le formulaire de rétractation.

L'abonné recevra sa première facture au prorata temporis du trimestre calendaire en cours.

3. Prix

3.1 Les frais de connexion aux supports nécessaires à l'utilisation des services Premium restent à la charge de l'Abonné.

3.2 Le prix de l'offre Premium est indiqué en euros hors taxe. Le prix est communiqué au client lors de la connexion au site internet eaudeparis.fr. Le prix indiqué sur le site est valable le jour de la souscription de l'abonnement et sera actualisé au 1^{er} janvier de chaque année suivant la formule indiquée sur le site eaudeparis.fr et de l'Agence en ligne.

L'Abonné recevra dans les plus brefs délais la confirmation écrite du prix de l'abonnement.

Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur au moment de la facturation.

L'abonnement Premium sera facturé trimestriellement et fera l'objet d'une facture distincte des factures d'eau réglées par ailleurs par l'Abonné.

Les factures peuvent être réglées selon les mêmes modalités que les factures d'eau, c'est-à-dire par chèque ou par prélèvement automatique. La date limite de paiement est indiquée sur la facture.

Eau de Paris se réserve le droit de modifier ses prix et leurs modalités de révision à tout moment. En cas de modification, l'Abonné en est informé par mail un (1) mois avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. Si l'Abonné refuse l'augmentation des tarifs appliquée, il peut résilier son abonnement conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV ; à défaut les nouveaux tarifs lui seront automatiquement applicables.

4. Accessibilité et dysfonctionnements

Le site est accessible 24h/24.

Toutefois, sans préavis, une opération de maintenance peut rendre le service momentanément indisponible. Une telle interruption, bien qu'elle résulte du fait du service, ne donnera pas lieu à dédommagement.

Par ailleurs, les informations fournies dans le cadre du service sont liées aux remontées d'information effectuées en télérelève. La remontée d'information peut être interrompue et rendre indisponible le service. Une telle interruption, bien qu'elle résulte du fait du service, ne donnera pas lieu à dédommagement.

Un dysfonctionnement occasionné par la défaillance du réseau internet, ou de la connexion de l'abonné ne pourra donner lieu à dédommagement.

En cas de problème, l'Abonné peut adresser sa demande via le formulaire de contact ou par téléphone au 0974 506 507.

5. Rétractation

L'Abonné bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Pour exercer ce droit, l'Abonné remplit le formulaire de rétractation qui est disponible sur le site de l'Agence en ligne et qui lui a été communiqué avec la confirmation de sa commande et l'adresse à EAU DE PARIS, 19 rue Neuve Tolbiac – 75214 Paris Cedex 13 ou par mail via la plateforme de contact.

Si l'Abonné souhaite que l'exécution du service Premium commence avant la fin du délai de rétractation, il doit en faire la demande auprès d'Eau de Paris via le formulaire de contact ou par écrit.

6. Données à caractère personnel

Conformément à la loi dite Informatique et Libertés (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978), l'Abonné est informé que les informations qu'il communique sur le Site sont utilisées afin de permettre le traitement de ses requêtes par EAU DE PARIS. Ces informations sont également utilisées par EAU DE PARIS afin de mieux connaître l'Abonné et d'assurer, le cas échéant, le suivi de sa relation commerciale avec lui. Ces informations seront traitées par les services d'Eau de Paris assurant la gestion du site et leurs sous-traitants, et, sous réserve de l'accord de l'Abonné, par les services en charge du marketing et de la communication.

Les champs indispensables au traitement des requêtes de l'Abonné sont signalés par un astérisque. Le défaut de fourniture de ces informations rend impossible le traitement des requêtes.

Aucune donnée ne sera communiquée à des tiers à l'exclusion des sous-traitants d'EAU DE PARIS, qui, agissant sur les seules instructions d'EAU DE PARIS, sont tenus à la plus stricte confidentialité concernant ces informations.

Dans tous les cas, l'Abonné dispose par ailleurs d'un droit d'opposition, d'accès, et de rectification et de suppression portant sur l'ensemble de ses données personnelles, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la réglementation, sur demande écrite et signée, accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité comportant sa signature, envoyée à :

EAU DE PARIS

Service des affaires juridiques
19 rue Neuve-Tolbiac CS 61373
75214 Paris Cedex 13

7. Cookies

Le site agence.eaudeparis.fr utilise des cookies. Ces fichiers stockés sur votre ordinateur servent à faciliter votre accès aux services que nous proposons. Les cookies du site ne contiennent pas de données permettant de vous identifier personnellement, et ils sont conçus pour être utilisés uniquement par eaudeparis.fr.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant votre ordinateur selon les modalités détaillées sur le site <http://www.cnil.fr> ou par exemple de la façon indiquée ci-dessous :

Pour **Firefox**, sélectionnez "Outils" puis "Options" ou "Edition".

Dans "Préférences", sélectionnez l'onglet "Vie Privée"

Cochez l'option "Accepter les cookies", ou cliquez sur le bouton "Exceptions" pour choisir les sites pour lesquels vous autorisez ou non les cookies.

Pour **Internet Explorer**, dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet » puis cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et positionnez l'ascenseur pour une confidentialité « Moyenne » puis cliquez sur le bouton « Avancé.

Cochez la case « Ignorer la gestion automatique des cookies »

Sous « Cookies internes », cochez la case « Accepter »

Sous « Cookies tierce partie », cochez la case « Accepter » et cliquez sur « OK » pour enregistrer vos options.

Pour **Safari**, dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

Cliquez sur Sécurité.

Cliquez sur Afficher les cookies.

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom "eaudeparis" et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

Pour **Google Chrome**, cliquez sur l'image à droite de la barre d'adresse, sélectionnez "Options", puis l'onglet "Options avancées ». Choisissez "Cookies" et "Autoriser à tous les sites de stocker des données".

ATTENTION : une telle manipulation peut avoir pour effet de empêcher à l'avenir d'utiliser, avec l'ordinateur ainsi configuré, certaines fonctionnalités du Site et/ou d'autres sites Internet.

8. Résiliation

L'Abonné pourra résilier de plein droit ce contrat à tout moment en utilisant le formulaire accessible depuis la rubrique « contact » de l'Agence en ligne ou directement par mail auprès du gestionnaire Grands comptes. La résiliation prendra effet au plus tard 5 jours après la demande de résiliation à Eau de Paris.

Eau de Paris pourra quant à elle suspendre l'accès au Service :

- En cas d'utilisation manifestement abusive du Service ;
- En cas de demande des autorités compétentes.

Dans les situations visées ci-dessus, huit jours après une mise en demeure adressée par écrit à l'Abonné restée sans effet, Eau de Paris pourra résilier de plein droit, sans préavis et sans formalité, le contrat résultant de l'inscription au Service.

En tout état de cause, le contrat résultant de l'inscription aux services Premium sera résilié de plein droit et sans formalité par Eau de Paris lors de la résiliation du Contrat d'abonnement de l'Abonné. Cependant, la résiliation du contrat résultant de l'inscription aux services Premium, pour quelque motif que ce soit, n'entraînera pas résiliation du contrat d'abonnement.

L'abonné recevra alors une facture d'arrêt de service avec le cas échéant la procédure pour le remboursement par virement de l'éventuel trop perçu ou une facturation au prorata temporis de l'utilisation du trimestre en cours.

L'affichage des contrats sur le compte Agence en ligne reprendra alors sa forme standard.

La résiliation du Service ne peut donner droit au versement d'indemnités.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève des tribunaux français.

10. Divers

Le fait qu'Eau de Paris ne se prévale pas de l'un quelconque des articles des présentes CGV ne saurait valoir renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des clauses des présentes CGV serait déclarée nulle, non écrite, inopposable ou sans objet, cette clause sera réputée non écrite mais ne pourra affecter la validité ou la poursuite des CGV dans son ensemble, à moins qu'il ne s'agisse d'une clause qui revêtait un caractère essentiel ou déterminant.

Toute question ou réclamation relative aux présentes CGV ou au Service devra être adressée en utilisant le formulaire dans la rubrique « contact » de l'Agence en ligne ou en appelant le service client au 0974 506 507 (Appel non surtaxé).